

Tutoriel débutant : Acheter son titre de transport

Métro /RER en Île-de-France

Ce guide est destiné à une personne qui utilise le métro ou le RER pour la première fois.

Aujourd'hui, vous avez **2 solutions simples** :


1. **Dématérialiser votre titre sur votre smartphone** (plus besoin de carte physique).
2. **Acheter une carte Navigo Easy rechargeable** et y charger vos titres.

A noter :

- *il n'y plus de zone tarifaire en Ile-de-France. Les titres de transport ont désormais un tarif unique qui permet de voyager dans toute la région.*

Tarif unique de 2.55€

- **Attention à une subtilité**

 à L'Haÿ-les-Roses, Chevilly-Larue, Thiais, etc. → **ticket normal (prendre celui-ci le tarif classique).**

 à la station Aéroport d'Orly → **ticket aéroport plus cher.**

- **La carte Navigo Easy est réutilisable.** Vous pouvez la conserver plusieurs années et la recharger uniquement lorsque vous en avez besoin.
-



Solution 1 : Voyager avec son smartphone

Ce qu'il faut

- Un smartphone compatible NFC (Android ou iPhone récent).
- L'application officielle :

[Île-de-France Mobilités](#)

L'application permet d'acheter des tickets Métro-Train-RER directement sur le téléphone et de les utiliser aux portiques.

Étape 1 : Installer l'application

1. Téléchargez l'application « Île-de-France Mobilités ».
2. Activez le NFC sur votre téléphone si nécessaire.
3. Ouvrez l'application.

Étape 2 : Créer votre carte Navigo dématérialisée

1. Ouvrez l'onglet **Titres**.
2. Choisissez **Sur mon téléphone** ou **Sur mon iPhone**.
3. L'application crée une carte Navigo virtuelle sécurisée sur votre téléphone.

Étape 3 : Acheter un titre

1. Appuyez sur **Acheter un titre**.
2. Choisissez :
 - **Ticket Métro-Train-RER** pour le métro et le RER.
 - Ou un forfait (Jour, Semaine, etc.).
3. Payez par carte bancaire ou portefeuille mobile.

Le titre est automatiquement stocké dans votre téléphone.

Étape 4 : Valider votre trajet

À l'entrée du métro ou du RER :

1. Déverrouillez éventuellement votre téléphone.
2. Présentez-le sur le lecteur violet ou vert.
3. Le portique s'ouvre.

Votre téléphone remplace alors la carte de transport.

Bon à savoir

- Les titres chargés sur le téléphone ne sont pas synchronisés avec une carte Navigo physique.
- Vous devez choisir soit le téléphone, soit la carte.



Solution 2 : Utiliser une carte Navigo Easy rechargeable

La carte **Navigo Easy** est idéale pour les touristes ou les voyageurs occasionnels. Elle permet de stocker des tickets et des forfaits courts.

Étape 1 : Acheter la carte

Rendez-vous :

- au guichet d'une station de métro ;
- dans une gare RER ;
- à certains automates de vente.

Demandez :

« Une carte Navigo Easy s'il vous plaît. »

La carte est réutilisable et rechargeable.

Étape 2 : Charger un titre

Vous pouvez :

Option A : À l'automate

1. Posez la carte sur le lecteur.
2. Choisissez votre titre.
3. Payez.
4. Attendez la confirmation.

Option B : Avec votre téléphone

1. Ouvrez l'application Île-de-France Mobilités.
 2. Sélectionnez **Recharger un passe**.
 3. Placez la carte au dos du téléphone.
 4. Choisissez votre titre.
 5. Payez.
 6. Reposez la carte au dos du téléphone pour écrire le titre dessus.
-

Étape 3 : Voyager

1. Présentez la carte au portique.
2. Attendez le bip de validation.
3. Conservez la carte jusqu'à la fin du trajet.